

MANUFACTURAS DEL VIDRIO ZIRALLA es una empresa dedicada a la transformación y comercialización de vidrio plano, que centra su actividad en la comunidad de Galicia, con los equipos y materiales más actuales para responder a las nuevas exigencias del mercado.

Para diferenciarnos de nuestra competencia y asegurar la conformidad de nuestras actuaciones ha establecido e implantado un sistema de calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Apostamos por una política de calidad que garantice, la satisfacción del cliente, el progreso constante de nuestros productos, la formación continua de nuestros empleados y la seguridad en todas nuestras instalaciones.

La Gerencia, consciente de la necesidad de mejorar de forma continuada para aumentar la calidad de sus productos, la competitividad y el prestigio frente a sus competidores y así poder asegurar la rentabilidad de la empresa, ha centrado la filosofía de trabajo en 4 pilares fundamentales:

- **SATISFACCIÓN DE CLIENTE:** Basado en un trato personalizado de acuerdo a sus requisitos y expectativas, siempre bajo el cumplimiento de los requisitos legales.
- **CALIDAD:** Dar los mejores servicios gracias a la elevada experiencia de nuestro equipo con formación continuada.
- **SERVICIO:** El cumplimiento de los plazos de entrega a nuestros clientes, basado en el rigor en el plan de trabajo de todas las fases. Además de la Eficacia y Excelencia en la prestación de los servicios contratados.
- **INNOVACIÓN:** Apuesta por la evolución tecnológica, apoyándose en equipos de última generación y en el software de gestión. El resultado es poder ofrecer a nuestros clientes las últimas novedades del mercado.

La Gerencia de **MANUFACTURAS DEL VIDRIO ZIRALLA** se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los OBJETIVOS fijados por la empresa. Además, se compromete a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Así mismo, el Gerente de **MANUFACTURAS DEL VIDRIO ZIRALLA** mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos. Con estos principios la empresa pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente.

En Allariz, a 24 de Marzo de 2020

ºVºB Gerente



Cristófora ZIRALLA, S. I.
I.B.F. 9. - 92275.450
ALLARIZ